

이인호 경영학 박사 「가자 군무원 경영학」
제2판 사용자를 위한 정오표 (2020-08-31)

P.xiii 내용수정

*(기존)

인적자원의 유지 및 방출	노사관계	<ul style="list-style-type: none"> • (생략) • 경영참여 : 의사결정참여(노사협의제, 제안제도, 분임조, 복수경영제도 등), 이익참여(이윤분배제도), 자본참여(종업원지주제도)
---------------------	------	--

*(수정)

인적자원의 유지 및 방출	노사관계	<ul style="list-style-type: none"> • (생략) • 경영참여 : 의사결정참여(공동의사결정제도, 노사협의제, 제안제도, 분임조, 복수경영제도 등), 이익참여(이윤분배제도), 자본참여(종업원지주제도)
---------------------	------	--

P.8 내용수정

*(기존)

관점	이론	특징
고전적 접근법	베버의 관료제	명령, 복종, 합법적 권위(규범), 문서 ⇒ 규범의 명확화, 노동의 분화, 역량 및 전문성에 근거한 인사, 소유권의 분리, 계층의 원칙, 문서화
인간관계접근법	호손연구 (E. Mayo & F. Roethlisberger)	조명실험 → 계전기 조립조립장실험 → 면접연구 → 배전기 전선작업장 실험 ⇒ 집단의 분위기, 참가자들에 대한 관심

*(수정)

고전적 접근법	베버의 관료제	명령, 복종, 합법적 권위(규범), 문서 ⇒ 규범의 명확화, 노동의 분화, 역량 및 전문성에 근거한 인사, 소유권의 분리(공과 사의 구분), 계층의 원칙, 문서화
인간관계접근법	호손연구 (E. Mayo & F. Roethlisberger)	조명실험 → 계전기 조립작업장실험 → 면접연구 → 배전기 전선작업장 실험 ⇒ 집단의 분위기, 참가자들에 대한 관심

P.11 내용수정

*(기존)

(5) 베버의 관료제

베버(Weber)가 주장한 관료제(bureaucracy)란 명령, 복종, 합법적 권위(규범), ... 이러한 관료제 조직은 규범의 명확화, 노동의 분화, 역량 및 전문성에 근거한 인사, 소유권의 분리, 계층의 원칙, 문서화 등의 특성을 가진다. 이러한 관료제는 ... 단점이 있다.

*(수정)

(5) 베버의 관료제

베버(Weber)가 주장한 관료제(bureaucracy)란 명령, 복종, 합법적 권위(규범), ... 이러한 관료제 조직은 규범의 명확화, 노동의 분화, 역량 및 전문성에 근거한 인사, 소유권의 분리(공과 사의 구분), 계층의 원칙, 문서화 등의 특성을 가진다. 이러한 관료제는 ... 단점이 있다.

P.27 29번문제 해설내용수정

*(기존)

해설

베버(Weber)가 주장한 관료제(bureaucracy)란 명령, 복종, 합법적 권위(규범), 문서에 ... 이러한 관료제 조직은 규범의 명확화, 노동의 분화, 역량 및 전문성에 근거한 인사, 소유권의 분리, 계층의 원칙, 문서화 등의 특성을 가진다. 이러한 관료제는 ... 만드는 단점이 있다.

*(수정)

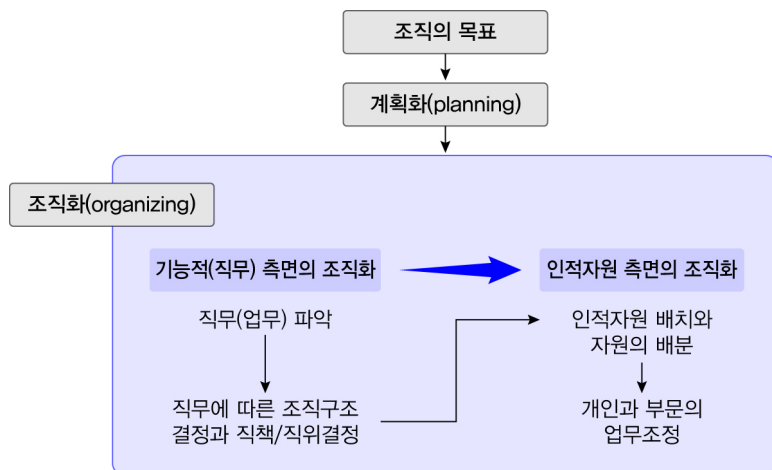
해설

베버(Weber)가 주장한 관료제(bureaucracy)란 명령, 복종, 합법적 권위(규범), 문서에 ... 이러한 관료제 조직은 규범의 명확화, 노동의 분화, 역량 및 전문성에 근거한 인사, 소유권의 분리(공과 사의 구분), 계층의 원칙, 문서화 등의 특성을 가진다. 이러한 관료제는 ... 만드는 단점이 있다.

P.64 내용(그림)수정

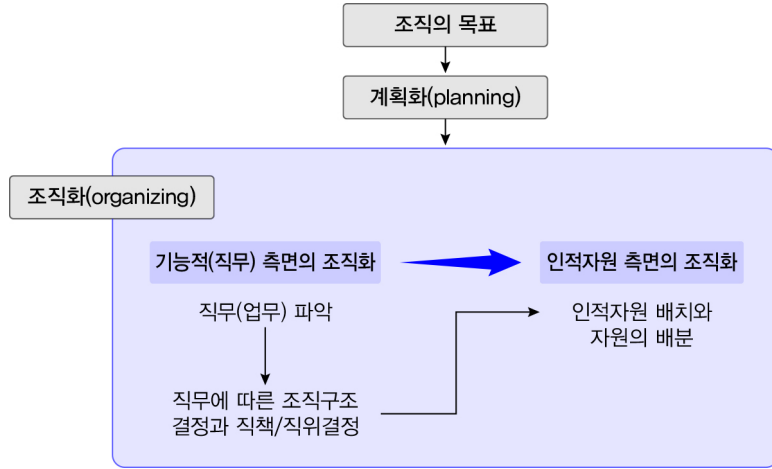
*(기존)

조직화의 의미



*(수정)

조직화의 의미



P.153 내용수정

*(기존)

(4) 조직몰입과 조직시민행동

1) 조직몰입

조직몰입(organization commitment)이란 ... 이루어져 있다.

- ① 정서적 몰입 : 조직에 대한 정서적 애착을 의미한다. 핵심요인은 조직을 자신의 확장이라고 생각하는 조직동일시(organization identification)¹⁹⁾이다. 조직몰입이 높으면 조직에 대해서 긍정적 감정을 가지게 되며 다른 사람들이 자신이 속한 조직을 비판적으로 대하면 자신과 조직을 동일시하여 부정적인 감정을 갖게 된다.
- ② 지속적 몰입 : 조직에 ...

*(수정)

(4) 조직몰입과 조직시민행동

1) 조직몰입

조직몰입(organization commitment)이란 ... 이루어져 있다.

- ① 정서적 몰입 : 조직에 대한 정서적 애착을 의미한다. 핵심요인은 조직을 자신의 확장이라고 생각하는 조직동일시(organization identification)¹⁹⁾이다. 조직몰입이 높으면 조직에 대해서 긍정적 감정을 가지게 되며 다른 사람들이 자신이 속한 조직을 비판적으로 대하면 **자신과 조직을 동일시하여 다른 사람들에 대해 부정적인 감정을 갖게 된다.**
- ② 지속적 몰입 : 조직에 ...

P.203 내용수정

*(기존)

4) 명목집단법

명목집단법(nominal group techniques)이란 **브레인스토밍과 델파이법을 조합하여 변형**시킨 방법을 말한다. 여기서 명목이란 이름만으로 집단을 구성하고 구성원 간의 의사소통은 하지 않는다는 것을 의미한다. **명목집단법은 ...** 장점이 있다.

*(수정)

4) 명목집단법

명목집단법(nominal group techniques)이란 **브레인스토밍과 델파이법을 조합하여 변형**시킨 방법을 말한다. 여기서 명목이란 이름만으로 집단을 구성하고 구성원 간의 **직접 의사소통**은 하지 않는다는 것을 의미한다. **명목집단법은 ...** 장점이 있다.

P.212 내용수정

*(기존)

- ② **과업구조** : **과업의 구조화 정도**를 의미한다. 과업목표의 명백성, 목표달성과정의 복잡성, 의사결정의 변동성 및 구체성에 따라 리더십 상황이 결정된다. 일반적으로 과업의 구조화 정도가 높으면 리더가 부하의 과업행동을 감독하고 영향력을 행사하는 것이 수월하다.

*(수정)

- ② **과업구조** : **과업의 구조화 정도**를 의미한다. 과업목표의 **명확성**, 목표달성과정의 복잡성, 의사결정의 변동성 및 구체성에 따라 리더십 상황이 결정된다. 일반적으로 과업의 구조화 정도가 높으면 리더가 부하의 과업행동을 감독하고 영향력을 행사하는 것이 수월하다.

P.345 13번 문제 해설수정

*(기존)

해설

경영참여는 의사결정참여, 이익참여, 자본참여로 구분할 수 있다. 의사결정참여의 대표적인 예에는 노사협의제, 제안제도, 분임조, 복수경영제도 등이 있으며, 이익참여의 대표적인 예에는 이윤분배제도가 있다. 자본참여의 대표적인 예에는 종업원지주제도가 해당한다.

*(수정)

해설

경영참여는 의사결정참여, 이익참여, 자본참여로 구분할 수 있다. 의사결정참여의 대표적인 예에는 **공동의사결정제도, 노사협의제, 제안제도, 분임조, 복수경영제도** 등이 있으며, 이익참여의 대표적인 예에는 이윤분배제도가 있다. 자본참여의 대표적인 예에는 종업원지주제도가 해당한다.

P.373 내용수정

*(기준)

- ⑤ 제3자 물류(3PL) : 화주기업이 고객서비스의 향상, 물류관련 비용의 절감 및 물류활동에 대한 운영효율의 향상 등을 목적으로 공급사슬의 전체 또는 일부를 특정 물류전문업체에게 위탁(outsourcing)하는 경우, 이를 담당하는 물류전문업체를 3PL업체라고 부른다.

*(수정)

- ⑤ 제3자 물류(3PL) : 화주기업이 고객서비스의 향상, 물류관련 비용의 절감 및 물류활동에 대한 운영효율의 향상 등을 목적으로 공급사슬의 전체 또는 일부를 특정 물류전문업체에게 위탁(outsourcing)하는 경우를 말하고, 이를 담당하는 물류전문업체를 3PL업체라고 부른다.

P.443 9번문제 해설수정

*(기준)

해설

① 성숙효과(maturation effect)는 종속변수의 변화가 실험변수의 처치에 의하지 않고 시간경과에 따라 자연스럽게 이루어지는 것을 말한다. 따라서 첫 테스트에서 먹은 것 때문에 두 번째 먹었을 때 맛있는지를 모르는 효과는 성숙효과에 해당한다. ② 매개효과(mediated effect)는 통제되어야 할 매개변수에 의하여 발생하는 효과로 상호작용과 동일한 개념으로 사용되기도 한다. ③ ... 포함된 것이다.

*(수정)

해설

① 성숙효과(maturation effect)는 종속변수의 변화가 실험변수의 처치에 의하지 않고 시간경과에 따라 자연스럽게 이루어지는 것을 말한다. ② 매개효과(mediated effect)는 통제되어야 할 매개변수에 의하여 발생하는 효과로 상호작용과 동일한 개념으로 사용되기도 한다. ③ ... 포함된 것이다.

P.480 정답박스 내용수정

*(기준)

정답	01 ④	02 ①	03 ④	04 ②	05 ③	06 ①	07 ③	08 ①	09 ①	...
----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-----

*(수정)

정답	01 ④	02 ①	03 ④	04 ②	05 ③	06 ①	07 ③	08 ①	09 ③	...
----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-----

P.485 내용수정

*(기존)

(3) 위험

1) 의의

위험(risk)이란 ... 위험을 측정하는 대표적인 방법은 **분산(variance)을 이용하는 것이다.**

*(수정)

(3) 위험

1) 의의

위험(risk)이란 ... 위험을 측정하는 **대표적인 방법은 분산(variance)이나 표준편차(deviation)를 이용하는 것이다.**

PP.488-489 내용수정

*(기존)

(2) 유형

① **옵션(option) : 미리 정해진 조건에 따라** ... 이에 반해 **미국형 옵션**은 만기일 이전에 언제든지 권리를 행사할 수 있는 옵션이다.

*(수정)

(2) 유형

① **옵션(option) : 미리 정해진 조건에 따라** ... 이에 반해 **미국형 옵션**은 만기일 이전에 **언제든지** 권리를 행사할 수 있는 옵션이다.

P.492 내용수정

*(기존)

③ **자본(capital) : 납입자본**(자본금, 주식발행초과금, 자기주식 등), **기타자본요소**(자본유지조정, 기타포괄손익누계액, 일반적립금 등), **이익잉여금**(기업이 벌어들인 이익 중 배당금이나 기타자본요소로 처분되지 않고 남아 있는 이익)

*(수정)

③ **자본(capital) : 납입자본금**(자본금, 자본잉여금 등), **기타자본구성요소**(자본조정, 기타포괄손익누계액 등), **이익잉여금**(법정적립금, 임의적립금, 미처분이익잉여금 등)

P.504 11번문제 해설수정

*(기존)

해설

① 순현재가치는 투자의 결과 발생하는 현금유입의 현재가치에서 현금유출의 미래가치를 차감한 것이다. ② 회계적이익률법에서는 수익과 비용에 의하여 계산한 회계적 이익을 사용한 다. ④ 내부수익률법에서는 투자의 결과 발생하는 현금유입이 투자안의 내부수익률로 재

투자될 수 있다고 가정한다.

*(수정)

해설

① 순현재가치는 투자의 결과 발생하는 현금유입의 현재가치에서 현금유출의 **현재가치**를 차감한 것이다. ② 회계적이익률법에서는 수익과 비용에 의하여 계산한 회계적 이익을 사용한다. ④ 내부수익률법에서는 투자의 결과 발생하는 현금유입이 투자안의 내부수익률로 재투자될 수 있다고 가정한다.

P.529 78번 문제 해설수정

*(기존)

해설

매출액총이익률=(매출액-매출원가)/매출액(=1,000,000/0.8=1,250,000)

*(수정)

해설

매출액총이익률=(매출액-매출원가)/매출액. 따라서 매출액은 매출원가를 (1-매출액총이익률)로 나누어 구할 수 있다.

P.532 85번 문제 해설수정

*(기존)

해설

취득시점의 감가상각대상금액은 취득원가(2,000,000원)에서 잔존가치(200,000원)를 차감한 1,800,000원이며, 내용연수 5년에 정액법으로 감가상각하기 때문에 매년 계상되는 감각상각비는 360,000원이다. 따라서 2019년 초에 기계장치의 장부가액은 1,280,000원(2,000,000원-360,000×2년)이다. 이 기계장치를 1,300,000만원에 처분하였기 때문에 기계장치 처분으로 인해 20,000원의 처분이익이 발생하였다.

*(수정)

해설

취득시점의 감가상각대상금액은 취득원가(2,000,000원)에서 잔존가치(200,000원)를 차감한 1,800,000원이며, 내용연수 5년에 정액법으로 감가상각하기 때문에 매년 계상되는 **감각상각비**는 360,000원이다. 따라서 2019년 초에 기계장치의 장부가액은 1,280,000원(2,000,000원-360,000×2년)이다. 이 기계장치를 **1,300,000원**에 처분하였기 때문에 기계장치 처분으로 인해 20,000원의 처분이익이 **발생한다**.